

## 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者さま用】

2025年1月配布

児童発達支援・放課後等デイサービス合わせて

配布：18枚 回収：18枚



一般社団法人 一勉一步の会  
 こどもサポート・ポプリ  
 〒424-0044 静岡市清水区江尻台町4番3号  
 TEL. 054-340-1416 / FAX. 054-340-1417

### 【保護者の皆さまへ】

この評価表は、児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用しているお子さまの保護者さま方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0	・広くてみんなで活動できる場所。 ・個別活動ができる場所などがあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	5	・現在の配置数などは把握してなかったです。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	17	1	0	0	・入口までの高い階段が怖いです。 ・室内はとても良いです。 ・本人の動きのレベルに合わせた環境のセッティングや関わりをしてくださいました。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	1	
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	0	・面談や連絡ノートで日々の子どもの様子を分かってくれているので助かります。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	0	
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	0	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	0	・日々の趣向や活動の工夫が感じられます。 ・季節行事や工作等、様々な活動や外出をしてくれま
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	1	0	4	・夏祭りや餅つき会など、園と合同で楽しかったです。 ・公園に行った際、遊びに来ている健常児とのやり取り等はあると聞いています。
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	0	0	0	
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	1	1	2	・放課後等デイサービスへの移行相談時も親切に対応して頂きました。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	0	・困り事があると相談させてもらっています。 ・今までの連絡ノートを大切に保管しています。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	0	・要望を汲み取って下さり助言もしてもらえました。 ・連絡ノートや送迎時にお話ができるので助かります。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	1	7	・参加の機会がありません。 ・イベント時もお話などできず、他の方と接する（日常的）は個人的にはないです。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	4	・苦情は無いので分かりません。 ・苦情するようなことが無いので分かりません。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0	
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	1	・連絡ノート、毎月の会報、HP、日々の療育の中でこういったところまで丁寧で驚きと楽しみで見せてもらってます。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	0	0	0	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	0	0	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	3	・実際、警報発令時の指示連絡が早めに出され、どうするべきか分かりやすかったです。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	1	・毎回とても楽しみにしています。 ・毎日ポプリでの話を家族にしてくれます。
	2 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	・安心してお願いすることができます。

#### 【チェック項目の欄に関する注釈】

##### 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。

##### 「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々のお子さまについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する個別支援計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

##### 「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。お子さまの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

##### 「ペアレント・トレーニング」とは

保護者さまがお子さまの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、お子さまが適切な行動を獲得することを目標とします。