

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者さまのご意見に対する事業所の回答】

2025年1月配布

児童発達支援・放課後等デイサービス合わせて



一般社団法人 一勉一步の会
 こどもサポート・ポプリ
 〒424-0044 静岡県清水区江尻台町4番3号
 TEL. 054-340-1416 / FAX. 054-340-1417

配布：18枚 回収：18枚

区分	チェック項目	ご意見	回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・広くてみんなで活動できる場所。 ・個別活動ができる場所などがあります。	季節性の感染症対策や適切な距離感、静と動を意識して広々とした空間を提供していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	・現在の配置数などは把握してなりました。	配置基準を守り、必要に応じて人員を増やし、支援の質を向上してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	・入口までの高い階段が怖いです。 ・室内はとても良いです。 ・本人の動きのレベルに合わせた環境のセッティングや関わりをしてくれました。	お子さまが階段を昇降する際は必ず職員が付き添います。 また居室内はバリアフリーになっておりますが、お子さまが利用しやすいように工夫しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか		感染症対策も含め時期によって換気や除湿、加湿を行い過ごしやすい室内を保つよう心がけております。 また悪天候時等配慮が必要な場合は内階段からポプリへ来所しております。
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	・面談や連絡ノートで日々の子どもの様子を分かってくれているので助かります。	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか		連絡ノートの記述や保護者さまとの面談や併用先事業所、相談支援事業所との連携を図り、ポプリで行えるお子さまに合った支援を提供していきます。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか		
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・平日の短い利用時間の中でも色々なプログラムが工夫して実施させています。 ・季節行事や工作等、様々な活動や外出をしてくれます。	お子さまの余暇を大事にすることで個性・社会性の両立を図り、様々な活動を提供していきます。
	5 児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	・夏祭りや餅つき会など、園と合同で楽しかったです。 ・公園に行った際、遊びに来ている健常児とのやり取り等はあると聞いています。	地域イベントの参加や体験を支援として行っております。 また法人内保育園児たちとの集団活動にも参加しております。
保護	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		送迎ご帰宅時やもし時間の確保が難しい場合には連絡ノートを通じて、支援内容をお伝えしておりますが、もし分からないことがございましたらいつでもご連絡ください。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか		個別支援支援計画立案時には必ず保護者さまの同意を得ることを行っており、内容等がもし分からなければいつでも職員にお声掛けください。

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者さまのご意見に対する事業所の回答】

者への説明等	3	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	・放課後等デイサービスへの移行相談時も親切に対応して頂きました。	計6回ご出席頂くプログラムとなっております。ご希望がありましたらいつでも実施いたしますので、事業所事務所にお声掛けください。
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・困り事があると相談させてもらってます。 ・今までの連絡ノートを大切に保管しています。	定期的な個別面談をお願いしております。お子さまの状況に合わせた支援をその日その日で行っておりますので、ご家庭での様子も随時お知らせ頂けたらと思います。
	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・要望を汲み取って下さり助言もしてもらえました。 ・連絡ノートや送迎時にお話ができるので助かります。	
保護者への説明等	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・参加の機会がありません。 ・イベント時もお話などできず、他の方と接する（日常的）は個人的にはないです。	保護者会の設置につきましては保護者さまのご希望がございましたら情報交換のできる場のご提供を検討していきます。
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・苦情は無いので分かりません。 ・苦情するようなことが無いので分かりません。	些細なご意見でも真摯に迅速な対応を心がけていきます。また苦情を頂いた場合に対して保護者様やお子さまが不利益となることは絶対に致しません。
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		送迎時や連絡ノート、LINEを活用して随時保護者さまと連絡体制を整えております。
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	・連絡ノート、毎月の会報、HP、日々の療育の中でこういったところまで丁寧で驚きと楽しみで見せてもらってます。	ご利用時の様子は写真をなるべく添付して連絡ノートに記入するように心がけています。また、webでは1ヶ月単位ではありますが活動の記録をブログとして発信しております。年度末には1年間のまとめとしてポプリ展を開催しています。
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか		個人ファイルは鍵付の書庫に持ち出し禁止としております。またパソコンを使用する場合にはIDとパスワードを設定しています。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		ポプリ玄関入り口とポプリのHPに掲載しております。また、月に1回以上は避難訓練を行い、11月には保育園合同の総合防災訓練を実施しており、保護者さまにもご協力頂き、引き渡し訓練と色々な防災体験を実施しております。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・実際、警報発令時の指示連絡が早めに出され、どうするべきか分かりやすかったです。	
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	・毎回とても楽しみにしています。 ・毎日ポプリでの話を家族にしてくれます。	お子さまがポプリに通うことを楽しみにして頂けるような活動や質の向上を図り、有意義な時間を過ごすことのできる環境を設定していきます。時には指導を受けることもありますが、お子さまの成長を第一に考えた結果としてご了承頂きたいと思っております。
	2	事業所の支援に満足しているか	・安心してお願いすることができます。	こどもサポート・ポプリでは職員がポプリを創るのではなく、保護者さまとお子さまの力をかりて成長していける場だと考えております。試行錯誤しながらより良い支援となるように精進してまいります。