

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者さまのご意見に対する事業所の回答】

2024年1月配布

児童発達支援・放課後等デイサービス合わせて

配布：23枚 回収：21枚



一般社団法人 一歩一歩の会
 こどもサポート・ポプリ
 〒424-0044 静岡県清水区江尻台町4番3号
 TEL. 054-340-1416 / FAX. 054-340-1417

区分	チェック項目	ご意見	回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・十分なスペースがあると思います。 ・きれいだと思います。	季節性の感染症対策や適切な距離感、静と動を意識して広々とした空間を提供していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	・中まで入ることがないので配置は分かりません。 ・配置数が適切分かりません。 ・どの先生も丁寧だと思います。 ・安心してお願いしています。	配置基準を守り、必要に応じて人員を増やし、支援の質を向上してまいります。 新職員のご紹介を含め年度初め等のお便りに掲載していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	・階段が子どもを抱っこをして降りると怖いですが、先生も協力してくれるので大丈夫です。 ・外階段が急で怖いです。 ・雨天の時それ以外は適切な配慮がなされています。 ・階段が急ですが、本人は問題ないです。	お子さまが階段を昇降する際は必ず職員が付き添います。 また居室内はバリアフリーになっておりますが、お子さまが利用しやすいように工夫しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	・室内の香りや雰囲気きれいだと感じます。 ・広い空間が適度に区切られクールダウンできるようなスペースもあり良いと思います。 ・テーブルと椅子が放デイのお子さんには少し低いのが気になりました。	感染症対策も含め時期によって換気や除湿、加湿を行い過ごしやすい室内を保つよう心がけております。 また悪天候時等配慮が必要な場合は内階段からポプリへ来所しております。
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	・面談や連絡ノートで日々の子どもの様子を分かってくれているので助かります。 ・個々の能力やその日の様子をしっかりと見極めて、臨機応変に支援している所がすごいと思います。 ・その都度出てきた課題にもすぐに対応してもらえてありがたいです。	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	・個別支援計画通りにすすめてくれています。 ・決して長い時間ではない平日の放課後であっても充実した療育をしてもらっています。	保護者さまとの面談や併用先事業所、相談支援事業所との連携を図り、ポプリで行えるお子さまに合った支援を提供していきます。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	・ノートでのやりとりでしか分からないので「分からない」にしました。	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・色々なプログラムや工夫をして下さい本当にありがたいです。 ・楽しむこと、卒業までに向けての支援を色々考えて下さっています。 ・お買い物体験や公園、水遊び、室内活動も色々して下さい、とても有難いです。	お子さまの余暇を大事にすることで個性・社会性の両立を図り、様々な活動を提供していきます。
	5 児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	・保育園との合同行事等があるようですが、また体験していないので分かりません。外出で一般の子と合ったり等はして下さっていると思います。 ・保育園合同での家族参加の餅つき大会もとても楽しかったです。家族参加のイベントは他にはあまりないと思うので貴重でした。	地域イベントの参加や体験を支援として行っております。 また法人内保育園児たちとの集団活動にも参加しております。
保護	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・普段事業所に行けない分、連絡ノートに詳しく書いてくれているので分かりやすいです。	送迎のご帰宅時やもし時間の確保が難しい場合には連絡ノートを通じて、支援内容をお伝えしておりますが、もし分からないことがございましたらいつでもご連絡ください。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか		個別支援支援計画立案時には必ず保護者さまの同意を得ることを行っており、内容等がもし分からなければいつでも職員にお声掛けください。

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者さまのご意見に対する事業所の回答】

者への説明等	3	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムは不明ですが、フォローして下さったり、療育のアドバイスを下さったりして助かっています。 ・そのような事なのかよく分かりません。 	計6回ご出席頂くプログラムとなっております。ご希望がありましたらいつでも実施いたしますので、事業所事務所にお声掛けください。
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> ・今までの連絡ノートを大切に保管しています。 ・LINEで連絡が取れるので急な用事等を伝えても対応してくれました。 ・デイの様子が写真やノートで分かりやすく表示されています。口頭でも伝えて下さり嬉しいです。 ・送迎時やノート等で丁寧に様子を教えて下さいます。 	定期的に個別面談をお願いしております。お子さまの状況に合わせた支援をその日その日で行っておりますので、ご家庭での様子も随時お知らせ頂けたらと思います。
	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・ノートに書いたちょっとした内容でも返事をもたえたり、帰宅時丁寧にお話して頂いていて、本当に心強いです。 ・困った事があった時等相談でき助言も下さりありがたいです。 	
保護者への説明等	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・利用期間が間もないため分かりません。 ・まだ他の保護者さまとは接する機会はなかったです。 ・餅つき大会を通じ、保護者との交流が始まり良かったです。 ・ポプリ展も良いと思いますが、他の子どものように 	
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・そのようなことが無かったので分かりません。 ・特に苦情が今までありません。 ・苦情がないので分かりません。 	現在のところ保護者さまからの苦情はお受けしておりませんが、些細なご意見でも真摯に迅速な対応を心がけていきたいです。
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・ノートに写真とコメントで分かりやすく表記されています。 ・何かあればすぐに連絡して頂けます。 	送迎時や連絡ノート、LINEを活用して随時保護者さまと連絡体制を整えております。
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・HPや毎月のお便りも楽しみです。 ・日々のノート、月1の会報等すごく丁寧だと思います。 ・給食の献立を知りたいです。 	ご利用時の様子は写真をなるべく添付して連絡ノートに記入するように心がけています。また、webでは1ヶ月単位ではありますが活動の記録をブログとして発信しております。年度末には1年間のまとめとしてポプリ展を開催しています。
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか		個人ファイルは鍵付の書庫に持ち出し禁止としております。またパソコンを使用する場合にはIDとパスワードを設定しています。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルを見ましたが徹底されていると思います。 	ポプリ玄関入り口とポプリのHPに掲載しております。また、月に1回以上は避難訓練を行い、3月と11月には保育園合同の総合防災訓練を実施しており、保護者さまにもご協力頂き、引き渡し訓練と色々な防災体験を実施しております。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が行われているか確認していません。 ・不明です。 ・災害時の避難場所を教えてください。 	
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 	お子さまがポプリに通うことを楽しみにして頂けるような活動や質の向上を図り、有意義な時間を過ごすことのできる環境を設定していきます。時には指導を受けることもあります。お子さまの成長を第一に考えた結果としてご了承頂きたいと思っております。こどもサポート・ポプリでは職員がポプリを創るのではなく、保護者さまとお子さまの力をかりて成長していける場だと考えております。試行錯誤しながらより良い支援となるように精進してまいります。
	2	事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・本人はもちろん、親もサポートして頂いています。 ・子どもたちを可愛がって頂けることやたくさんの方の支援を根気よくしてくれること、安心できます。 	