

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者さまのご意見に対する事業所の回答】

2023年1月配布

児童発達支援・放課後等デイサービス合わせて

配布：21枚 回収：20枚



一般社団法人 一勉一步の会  
 こどもサポート・ポプリ  
 〒424-0044 静岡県清水区江尻台町4番3号  
 TEL. 054-340-1416 / FAX. 054-340-1417

区分	チェック項目	ご意見	回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・給食のスペースや活動のスペース、個室と分かれていてキレイです。</li> <li>・とても広いスペースだと思います。</li> <li>・併用先と比べても広々としています。</li> </ul>	コロナ禍により行動制限がありますが、感染症対策を行った上で適切な距離感や広々とした空間をご提供していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時に中まで入ることがないので配置は分かりません。</li> <li>・人数は把握していません。</li> <li>・どのスタッフも気持ちが良いです。</li> </ul>	配置基準を守り、必要に応じて人員を増やし、支援の質を向上してまいります。 新職員のご紹介を含め年度初め等のお便りに掲載していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・階段が大変ですが子どもは全くスイスイ登っていきます。</li> <li>・階段が大変です。</li> </ul>	お子さまが階段を昇降する際は必ず職員が付き添います。また居室内はバリアフリーになっておりますが、お子さまが利用しやすいように改良を行います。 感染症対策も含め時期によって換気や除湿、加温を行い過ぎしやすい室内を保つよう心がけております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも清潔感のある空間だと思います。</li> <li>・室内の香りや雰囲気などとてもキレイだなと感じます。</li> <li>・小さな部屋があったり、空間もいくつかの区切られており、色々な活動に対応できていると思います。</li> </ul>	
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談の時や連絡ノートで要望を伝えるときちゃんと返事を返してくれました。</li> <li>・きちんと子どもを見てくれています。</li> <li>・親よりも先を見据えた支援を考えて下さっています。</li> </ul>	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画通りにすすめてくれています。</li> <li>・面談で伝えたことを子どもに合わせた支援にしてくれました。</li> </ul>	保護者さまとの面談や併用先事業所、相談支援事業所との連携を図り、ポプリで行えるお子さまに合った支援を提供していきます。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか		
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートに日々の写真もつけてくれるので成長を感じています。</li> <li>・季節にあった活動や制作など展示会が楽しみです。</li> <li>・固定化して仕事となっていることもあれば、その日その日で行うこともあり、とても工夫されていると思います。</li> </ul>	お子さまの余暇を大事にすることで個性・社会性の両立を図り、様々な活動を提供していきます。
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍でも色々と考えてくれています。</li> <li>・よく分かっています。</li> </ul>	コロナ禍により障害のない子どもたちとの交流の場は設定してはおりませんが、地域イベントの参加や体験を支援として行っております。
保護	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段事業所に行けない分、連絡ノートに詳しく書いてくれているので分かりやすいです。</li> </ul>	送迎のご帰宅時やもし時間の確保が難しい場合には連絡ノートを通じて、支援内容をお伝えしておりますが、もし分からないことがございましたらいつでもご連絡ください。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談の時に具体的に説明してくれました。</li> </ul>	個別支援支援計画立案時には必ず保護者さまの同意を得ることを行っており、内容等がもし分からなければいつでも職員にお声掛けください。

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者さまのご意見に対する事業所の回答】

者への説明等	3	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEで連絡がとれるのは助かります。</li> <li>・家族支援プログラムが何なのか分かりません。</li> </ul>	ご希望がありましたらいつでも実施いたしております。事業所事務所にお声掛けください。
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートを見るのが楽しみです。</li> <li>・LINEで連絡が取れるので急な用事等を伝えても対応してくれました。</li> <li>・その日の様子をノートで伝えあったり、課題についても相談するとお返事をもらっています。</li> </ul>	定期的に個別面談をお願いしております。お子さまの状況に合わせた支援をその日その日で行っておりますので、ご家庭での様子も随時お知らせ頂けたらと思います。
	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートも日々の子育ての不安を聞いてもらい、面談の時は別件で話が長くなってしまいました。</li> </ul>	
保護者への説明等	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今までに機会がなかったので分かりません。</li> <li>・同じ障害を持った保護者同士で話し合う場があれば参加したい。</li> <li>・まだコロナ禍なので仕方ないのかな…。</li> <li>・他の父母とあまり話をしないので分かりません。</li> <li>・特に求めています。</li> </ul>	保護者会の設置につきましては保護者さまのご希望がございましたら情報交換のできる場のご提供を検討していきます。
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そのようなことがなかったので分かりません。</li> <li>・苦情ではありませんでしたが、質問をしたら丁寧に答えられました。また納得のできる内容であったので親の確認不足などもありました。</li> </ul>	現在のところ保護者さまからの苦情はお受けしておりませんが、些細なご意見でも真摯に迅速な対応を心がけていきたいです。
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お便りやお知らせを見えています。</li> <li>・月のお便りやお知らせを見て、アンケートも紙ではなくスマホで行えて便利です。</li> </ul>	送迎時や連絡ノート、LINEを活用して随時保護者さまと連絡体制を整えております。
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時々見えています。</li> <li>・土曜日や長期休暇のときの献立を知りたい。</li> </ul>	ご利用の様子は写真をなるべく添付して連絡ノートに記入するように心がけています。また、webでは1ヶ月単位ではありますが活動の記録をブログとして発信しております。年度末には1年間のまとめとしてポプリ展を開催しています。
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか		個人ファイルは鍵付の書庫に持ち出し禁止としております。またパソコンを使用する場合にはIDとパスワードを設定しています。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		ポプリ玄関入り口とポプリのHPに掲載しております。また、月に1回以上は避難訓練を行い、11月には保育園合同の総合防災訓練を実施しており、保護者さまにもご協力頂き、引き渡し訓練と色々な防災体験を実施しております。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行きたがらないこともありますが、結局行ったら笑顔で帰ってきます。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> </ul>	お子さまがポプリに通うことを楽しみにして頂けるような活動や質の向上を図り、有意義な時間を過ごすことのできる環境を設定していきます。時には指導を受けることもありますが、お子さまの成長を第一に考えた結果としてご了承頂きたいと思っております。こどもサポート・ポプリでは職員がポプリを創るのではなく、保護者さまとお子さまの力をかりて成長していける場だと考えております。試行錯誤しながらより良い支援となるように精進してまいります。
	2	事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。</li> <li>・子どもたちを可愛がって預けることやたくさんの支援を根気よくしてくれること、安心できます。</li> </ul>	