

# 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者さま用】

2023年1月配布

放課後等デイサービス

配布：12枚 回収：12枚



一般社団法人 一歩一歩の会

こどもサポート・ポプリ

〒424-0044 静岡県清水区江尻台町4番3号

TEL. 054-340-1416/FAX. 054-340-1417

## 【保護者の皆さまへ】

この評価表は、児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用しているお子さまの保護者さま方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	1	・とても広いスペースだと思います。 ・併用先と比べても広々しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	2	・人数は把握していません。 ・どのスタッフも気持ちが良いです。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	11	0	0	1	・階段が大変です。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	0	0	・室内の香りや雰囲気などとてもきれいだなと感じます。 ・小さな部屋があったり、空間もいくつか区切られており、色々な活動に対応できていると思います。
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0	0	・きちんと子どもを見てくれています。 ・親よりも先を見た支援を考えて下さっています。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	1	・個別支援計画通りにすすめてくれています。 ・面談で伝えたことを子どもに合わせた支援にしてくれました。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	0	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	0	・季節にあった活動や制作など展示会が楽しみです。 ・固定化して本人のお仕事となっていることもあれば、その日その日で行うものもあり、とても工夫されていると思います。
	5 児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	0	0	3	・コロナ禍でも色々と考えてくれています。 ・よく分かっています。
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0	・普段事業所に行けない分、連絡ノートに詳しく書いてくれているので分かりやすいです。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	0	0	0	・面談の時に詳しく説明してくれました。
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	0	0	4	・家族支援プログラムが何なのか分かりません。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	0	・LINEで連絡が取れるので急な用事等を伝えても対応してくれました。 ・その日の様子をノートで伝えあったり、課題についても相談するとお返事をもらっています。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	0	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	1	4	・特に求めています。 ・まだまだコロナ禍で感染の不安があります。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	2	・苦情ではありませんが、質問をしたら丁寧に答えてくれました。また納得のできる内容だったので親の確認不足などもあります。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	0	・月のお便りやお知らせを見てアンケートも紙ではなくスマホで行えるので楽です。
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	0	・土曜日や長期休暇のときに給食の献立を知りたい。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	0	0	0	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0	0	0	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	2	
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	0	・とても楽しみにしています。
	2 事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	・満足しています。 ・子どもたちを可愛がって頂けることやたくさんの方の支援を根気よくしてくれること、安心できます。

#### 【チェック項目の欄に関する注釈】

##### 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。

##### 「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々のお子さまについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する個別支援計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

##### 「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。お子さまの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

##### 「ペアレント・トレーニング」とは

保護者さまがお子さまの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、お子さまが適切な行動を獲得することを目標とします。