

## 放課後等デイサービス評価表【保護者さま用】

配布：15枚・未提出：1枚

2022年1月配布



一般社団法人 一歩一歩の会  
 こどもサポート・ポプリ  
 〒424-0044 静岡県清水区江尻台町4番3号  
 TEL. 054-340-1416/FAX. 054-340-1417

### 【保護者の皆さまへ】

この評価表は、児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用しているお子さまの保護者さま方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0	・とても広いスペースに区切りや個室もあり、とても考えられていると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	1	・配置人数を知りません。 ・どのスタッフも変わりなく対応してくれます。また何か聞きたいことがあればすぐに管理者が対応してくれます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	12	1	0	1	・階段が少し大変かもしれません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	0	0	・お迎えに行った時、面談の時見てもいつも綺麗なと感じます。 ・満足しています。
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	0	・子どものことをよく見て考えて下さっていると思います。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0	0	・少し相談しただけでも次回の支援に役立ててくれています。 ・個別に合わせてくれているので成長を感じられます。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	0	・毎回面談の機会を作ってくれています。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	0	
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	0	0	3	・コロナという状況下で色々難しいと思いますが、考えて下さっていると思います。 ・今は交流は難しいかと思っています。
保護者 への 説明 等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	0	0	0	
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	4	0	4	
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	13	1	0	0	
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	1	・分からないこと、困ったこと、課題に向き合ってくれている。 ・色々提案してもらえるのでやるべきことが分かります。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	0	5	・コロナ禍の為、難しいかなと思いますが、特に求めています。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	2	
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	0	
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	1	・写真付きノート、手間のかかる事と思いますが子供の様子が良く分かり嬉しいです。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	0	0	1	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	0	0	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	1	
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	・しっかり叱ってくれるので本人は厳しいと感じているところはありますが、楽しく過ごせているようです。 ・毎回楽しみにしています。
	2 事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	・安心して通所できます。 ・近ければもっと通いたいです。

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さま本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々のお子さまについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する個別支援計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。お子さまの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者さまがお子さまの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、お子さまが適切な行動を獲得することを目標とします。